

Conditions générales (CG) Retail Forum Switzerland

Les Conditions générales suivantes s'appliquent au Retail Forum Switzerland (sous réserve de modifications):

1. Inscription

L'inscription en ligne fait foi. La finance d'inscription est payable net dans les 10 jours dès réception de la facture.

2. Consignes de sécurité et d'organisation

L'inscription du/de la participant-e vaut acceptation des consignes de sécurité, d'accès et d'organisation du lieu de la manifestation, le Radisson Blu Hotel, Zurich Airport. En outre, le/la participant-e déclare accepter qu'en cas de non-respect des consignes et/ou des instructions de l'organisateur sur place, il/elle risque d'être exclu-e de la manifestation sans qu'il/elle puisse prétendre à un remboursement ou à une compensation quelconque.

3. Annulation de la manifestation

En cas d'annulation de la manifestation, la finance de participation ne pourra être restituée. La restitution ou l'échange des billets sont exclus.

4. Annulation en cours de manifestation

Dans le cas où une manifestation doit être annulée en cours, en raison d'influences extérieures telles que les incendies, les inondations et autres facteurs ambiants, la finance d'entrée ne pourra pas être restituée. Ceci et également valable en cas d'annulation en cours d'événement en raison de manifestations, violence ou menaces par des tiers.

5. Annulation par le/la participant-e

En cas d'annulation, les conditions suivantes s'appliquent:

Annulations jusqu'au 31 juillet 2018 inclus: remboursement complet de la finance d'inscription versée moyennant la déduction de CHF 150.- pour frais de dossier.

Annulation à partir du 31 juillet 2018: aucun remboursement de la finance d'inscription versée ne sera effectué.

Les conditions ci-dessus sont applicables également en cas de maladie, d'accident ou d'empêchements similaires du/de la participant-e. Toute annulation doit nous parvenir, par écrit, par courrier postal (adresse: Retail Forum Switzerland GmbH, Neue Winterthurerstrasse 99, CH-8304 Wallisellen) ou par e-mail (info@retailforum.ch). Lors de la détermination du droit au remboursement, le cachet de la poste/la date de réception, fait foi.

La désignation d'un participant remplaçant est possible à tout moment. L'inscription d'un participant remplaçant n'engendre aucun frais.

6. Offre spéciale: 3 pour 2

L'offre «3 pour 2» permet au/à la participant-e chargé-e de la finance d'inscription la moins chère, parmi un groupe de 3 participant-e-s, de bénéficier d'un billet gratuit pour la manifestation. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres avantages et/ou réductions.

7. Exclusion de toute responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, la responsabilité de Retail Forum Switzerland GmbH concernant les dommages directs et indirects ainsi que les dommages consécutifs subis par le/la participant-e en lien avec l'organisation et le déroulement d'une manifestation, est exclue. En particulier, Retail Forum Switzerland GmbH ne répond pas de dommages ou dommages consécutifs causés suite à une annulation ou à une organisation déficiente. La conclusion d'assurances couvrant les dommages corporels et matériels est du ressort de chaque participant-e. Dans tous les cas, la responsabilité pour toute prétention contractuelle, délictueuse ou autre est limitée au montant de la finance d'inscription pour l'événement. Aucun remboursement n'est redevable pour d'autres dommages. Les éventuelles prétentions du/de la participant-e à des dommages et intérêts ou à d'autres compensations se prescrivent par un an à compter de la prétention. Le/la participant-e est tenu de soumettre toute demande en dommages intérêts à Retail Forum Switzerland GmbH dans un délai de 90 jours à compter du constat du dommage.

8. Protection de données, données personnelles et d'images

Retail Forum Switzerland GmbH accorde une grande importance à la protection des données. Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle. Le/la participant-e consent toutefois à leur utilisation par Retail Forum Switzerland GmbH à des fins promotionnelles dans le cadre de leur propre marketing, ou de leur divulgation à des sponsors ou à des supporters sur demande de ceux-ci, à des fins en lien avec la manifestation sponsorisée. Si un/une participant-e s'oppose à une telle divulgation, il/elle est tenu-e d'en informer, par écrit, Retail Forum Switzerland GmbH immédiatement après l'inscription. L'envoi de l'inscription par le/la participant-e implique son acceptation de la publication des données d'inscription sur la plateforme de réseautage www.retailforum.ch et du fait qu'elles pourront être consultées par les autres participant-e-s au Retail Forum. Le/la participant-e est conscient-e que lors de la manifestation, des photos et/ou des témoignages peuvent être pris/enregistrés, et déclare accepter, de par sa participation à l'événement, ou par sa déclaration de la volonté d'y participer, que Retail Forum Switzerland GmbH puisse utiliser ces données sans restriction à ses propres fins de documentation.

9. Droit applicable et for juridique

Pour les relations contractuelles ainsi que tous les litiges entre le/la participant-e et Retail Forum Switzerland GmbH, c'est le droit suisse qui est applicable. Le tribunal ordinaire du siège de Retail Forum Switzerland GmbH est réputé seul habilité à trancher tous les litiges portant sur des prétentions contractuelles, délictueuses ou autres.

Wallisellen, le 4 juin 2018