

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Retail Forum Switzerland

Für das Retail Forum Switzerland gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen (Änderungen vorbehalten):

### 1. Anmeldung

Die Online-Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnahmegebühr ist mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen netto nach Erhalt der Rechnung fällig.

### 2. Sicherheits- und Durchführungsvorschriften

Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin anerkennt mit der Anmeldung die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des Veranstaltungsorts Radisson Blu Hotel, Zurich Airport, und nimmt zur Kenntnis, dass er bzw. sie bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften oder der Anweisungen der Veranstalterin vor Ort von der Veranstaltung ohne Anspruch auf eine Entschädigung ausgeschlossen werden kann.

### 3. Absage der Veranstaltung

Im Falle einer Absage der Veranstaltung wird der bezahlte Betrag nicht zurückerstattet. Rückgabe oder Umtausch der Tickets sind ausgeschlossen.

### 4. Abbruch der Veranstaltung

Muss eine Veranstaltung aufgrund von äusseren Einflüssen wie Feuer, Wasser oder anderen Umwelteinflüssen abgebrochen werden, kann die Eintrittsgebühr nicht zurückerstattet werden. Das Gleiche gilt bei Abbruch der Veranstaltung auf Grund von Demonstrationen, Gewalt oder Bedrohung durch Dritte.

### 5. Annullierung durch Teilnehmer bzw. Teilnehmerin

Für die Abmeldung gelten folgende Annullierungsbedingungen:

Annullierung bis und mit 31. Juli 2018: volle Rückerstattung des einbezahlten Betrages abzüglich CHF 150.- Bearbeitungsgebühr

Annullierung ab 31. Juli 2018: keine Rückerstattung des einbezahlten Betrages

Diese Bedingungen gelten auch bei Verhinderung durch Krankheit, Unfall oder ähnlichen Verhinderungsgründen beim Teilnehmer bzw. bei der Teilnehmerin. Die Annullierungsmeldung muss schriftlich per Post (Retail Forum Switzerland GmbH, Neue Winterthurerstrasse 99, CH-8304 Wallisellen) oder E-Mail (info@retailforum.ch) eingehen, zur Bestimmung des Anspruchs auf Rückerstattung gilt das Datum des Poststempels/Eingangs.

Die Meldung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich, für die Bearbeitung werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben.

### 6. Spezialkonditionen: 3 für 2 Angebot

Bei der Anwendung des 3 für 2 Angebotes kann jeweils der Teilnehmer mit der tiefsten Teilnahmegebühr kostenlos am Kongress teilnehmen. Es ist keine Kumulation mit weiteren Vergünstigungen möglich.

#### **7. Haftungsausschluss**

Die Haftung der Retail Forum Switzerland GmbH für direkte und indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung einer Veranstaltung entstehen, wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Insbesondere haftet die Retail Forum Switzerland GmbH nicht für Schäden bzw. Folgeschäden, die durch Veranstaltungsabsagen oder mangelhafte Organisation verursacht werden. Die Versicherung von Personen- und Sachschaden ist Sache des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung für sämtliche vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Ansprüche auf den Betrag der Teilnahmegebühr für die Veranstaltung. Weitergehende Schäden jeglicher Art werden nicht ersetzt. Allfällige Schadenersatz- und sonstigen Ansprüche des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin auf Leistung einer Geldsumme verjähren innerhalb eines Jahres seit deren Entstehung. Zu deren Wahrung hat der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin diese innert 90 Tagen seit deren Bekanntwerden bei der Retail Forum Switzerland GmbH anzuzeigen.

#### **8. Datenschutz, Personen- und Bilddaten**

Der Datenschutz hat bei der Retail Forum Switzerland GmbH einen hohen Stellenwert, und Personendaten werden streng vertraulich behandelt. Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin erklärt sich jedoch damit einverstanden, dass die Retail Forum Switzerland GmbH diese Daten für eigene Werbezwecke nutzt oder sie auf Anfrage der Sponsoren und Supporter diesen für die Verwendung im Zusammenhang mit dem gesponserten Anlass weitergibt. Falls ein Teilnehmer bzw. eine Teilnehmerin dies ausdrücklich nicht wünscht, hat er oder sie die Retail Forum Switzerland GmbH unmittelbar nach der Anmeldung schriftlich darüber zu informieren. Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin erklärt sich mit dem Absenden der Anmeldung einverstanden, dass die Anmelde-Informationen auf der Networking-Plattform [www.retailforum.ch](http://www.retailforum.ch) publiziert werden und somit für Teilnehmer des Retail Forums ersichtlich sind. Der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin ist sich bewusst, dass an der Veranstaltung Bilder und/oder Äusserungen von ihm bzw. ihr aufgenommen werden können, und erklärt sich mit der Teilnahme an der Veranstaltung bzw. der Vornahme der Äusserung damit einverstanden, dass die Retail Forum Switzerland GmbH dieses Material für ihre eigene Dokumentation un-ingeschränkt nutzen kann.

#### **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für das Vertragsverhältnis sowie sämtliche Streitfälle zwischen dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin und der Retail Forum Switzerland GmbH gilt schweizerisches Recht. Das ordentliche Gericht am Sitz der Retail Forum Switzerland GmbH wird zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Ansprüchen als für ausschliesslich zuständig erklärt.

Wallisellen, 4. Juni 2018